

Ihre Perspektive in unserem internationalen Maschinenbauunternehmen



NIEHOFF ist ein erfolgreiches deutsches, mittelständisches Unternehmen mit internationalen Strukturen und Tradition im Bereich des Sondermaschinenbaus. Mit eigenen Tochtergesellschaften und Niederlassungen in den USA, Brasilien, Singapur, Japan, Indien, Russland, Tschechien und China sind wir auf den wichtigsten Wachstumsmärkten vor Ort präsent. Unsere Technologieführerschaft, die Qualität unserer Produkte und die Produktunterstützung sowie das Know-how und Engagement unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben uns zu einem weltweit anerkannten Partner der Draht- und Kabelindustrie werden lassen.

Zum nächstmöglichen Eintrittstermin suchen wir für unser Stammhaus in Schwabach (Großraum Nürnberg – Fürth – Erlangen) eine/n

Sachbearbeiter (m/w/d) After Sales Service

Ihr Aufgabenbereich:

- Unterstützung des Inbetriebnahme- und Montagepersonals bei der Problemlösung
- Annahme von Kunden-Reklamationen und Klärung ggf. in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen, inkl. der erforderlichen Dokumentation
- Beratung der Kunden in Bezug auf Störungsbeseitigung
- Erstellung von Ersatzteilaufträgen im Rahmen der Gewährleistung nach betrieblichen Richtlinien
- Durchführung von Serviceeinsätzen und Reparaturen national/international nach Auftragsinhalt

Ihr Idealprofil:

- Techniker (m/w/d) oder Industriemeister (m/w/d) der Fachrichtung Elektrotechnik oder vergleichbare Qualifikation mit mehrjähriger Berufserfahrung
- Erfahrung in der Montage, Inbetriebnahme sowie Instandhaltung von Produktionsmaschinen, vorzugsweise in der Draht- und Kabelindustrie
- Kenntnisse im Umgang mit MS Office sowie SAP
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft zu kurzfristigen Reisen im In- und Ausland

Fakten, die für uns sprechen:

- individuelle Einarbeitung für die bevorstehenden Aufgaben mit anschließendem Freiraum für eigene Initiativen
- kontinuierliche Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- eine niedrige Mitarbeiterfluktuation aufgrund unseres positiven und motivierenden Arbeitsklimas
- Familienunternehmen und Traditionsbetrieb mit Innovationsgeist
- stetige hohe Investitionen in die Entwicklung neuer, innovativer Produkte sowie in Maschinen,
- Organisationsmittel und Einrichtungen zur Effizienzsteigerung
- sehr gute Arbeitsbedingungen in einem Arbeitsumfeld, technologisch auf dem neuesten Stand

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Entgeltvorstellung und möglichem Eintrittstermin.

Kompetenz, Kundennähe und Service – in guten Händen mit NIEHOFF

Maschinenfabrik NIEHOFF GmbH & Co. KG

Personalabteilung · Frau Theresa Großberger · Walter-Niehoff-Str. 2 · 91126 Schwabach
Telefon: +49 9122 977 349 · E-Mail: personal@niehoff.de

www.niehoff.de

